

## Offre d'emploi : Consultant IT Service Management Service Now H/F

**TALENTISSIM** recherche pour son partenaire, entreprise innovante en pleine croissance, spécialisée dans la transformation digitale des organisations et experte dans la réalisation de solutions BIG DATA dans les secteurs de la santé, l'industrie, la logistique et la banque/assurance, **un(e) Consultant(e) IT Service Management H/F** pour renforcer son équipe.

### **VOS MISSIONS :**

#### **Fonctionnelles :**

- Identifier et analyser les besoins fonctionnels
- Participer aux phases amont de la mise en place du projet (préparer le planning projet, intervenir en support de l'équipe durant la phase de conception générale...)
- Qualifier les écarts entre le processus client et la solution « out-of-the-box »
- Conduire des ateliers de spécifications fonctionnelles
- Travailler sur les road-map d'évolution en fonction des demandes clients

#### **Techniques :**

- Installer, configurer les bases de données
- Rédiger la documentation et spécifications techniques et fonctionnelles (guide de processus, cahier de recette, manuel utilisateur)
- Développer, intégrer et être administrateur des solutions ITSM
- Assister la mise en œuvre des outils et assurer des tests de bon fonctionnement, effectuer la veille technologique

### **PROFIL :**

Issu(e) d'une école d'Ingénierie Informatique, vous êtes doté(e) d'un BAC+5. Vous justifiez d'une expérience professionnelle fonctionnelle de 2 ans sur un poste similaire et maîtrisez l'intégration et le déploiement des solutions ServiceNow, HP/BMC et EasyVista. Vous êtes un bon communicant, avez le sens du service client ainsi qu'un esprit startup.

Vous avez les certifications suivantes : Solution ServiceNow, HP/BMC et EasyVista. Une certification méthodologique externe de type PRINCE 2, ITIL (V2, V3), Scrum master est un plus. **Langue : Anglais technique**

### **CONDITIONS :**

Poste à pourvoir en CDI en région Parisienne

Rémunération : à définir selon le profil + avantages (Ticket restaurant, 50% du titre de transport, mutuelle d'entreprise, équipement Macbook Pro...)

Merci d'adresser votre candidature à [recrutement@talentissim.fr](mailto:recrutement@talentissim.fr) et renseignements complémentaires au **04.50.46.89.44**

