

Nous recherchons un(e) Modérateur/rice Service Clients H/F

TALENTISSIM recherche pour un éditeur de logiciels de réseaux sociaux un : Modérateur Service Clients H/F

MISSIONS PRINCIPALES :

Au sein du Service Clients, et reportant au responsable du service, vous accompagnerez la société sur les activités suivantes :

- Gestion des flux entrants : mails, courriers, appels téléphoniques
- Support, accompagnement et assistance des utilisateurs
- Gestion des inscriptions et des résiliations
- Validation des abonnements
- Modération des contenus (descriptions, photos)

PROFIL

- Compétences techniques
 - Parfaite maîtrise d'un navigateur internet
- Aptitudes professionnelles
 - Aisance relationnelle pour un contact direct de qualité avec les utilisateurs
 - Bon niveau d'expression écrite
 - Goût pour le travail d'équipe
 - Sens de l'organisation
 - Sens des priorités
 - Patience

CONDITIONS

- Poste en CDD JUILLET et AOÛT 2019, temps plein (38h) à pourvoir dans l'agglomération d'Annecy
- Rémunération : SMIC + avantages de la société

Merci d'adresser votre candidature par mail à recrutement@talentissim.fr et renseignement complémentaire sur le poste au : 04.50.46.89.44

