

## CONSULTANT(E) HOTLINE SAGE 100

---

**Talentissim** recherche pour son partenaire, acteur majeur expert et reconnu dans la commercialisation et dans la mise en œuvre de solutions de gestion et matériels associés auprès des entreprises PME de la région Nouvelle Aquitaine un(e) consultant(e) hotline Sage 100. Rattaché(e) au responsable du Service Logiciels, vous assurez une assistance téléphonique sur notre gamme de progiciels SAGE100Cloud.

### VOS MISSIONS

- Recueillir, d'identifier et d'analyser les besoins du client
- Orienter le client et le conseiller dans l'usage des logiciels de gestion
- Effectuer les paramétrages nécessaires pour répondre aux besoins du client
- Renseigner le logiciel interne de gestion des tickets dédié au suivi des demandes de nos clients

### PROFIL

De formation Bac+2 (BTS/DUT), vous êtes jeune diplômé(e) ou avec une première expérience réussie en tant qu'utilisateur ou consultant hotline sur des progiciels financiers, de gestion ou de paie (Comptabilité, Paie et/ou Gestion commerciale). Votre excellent relationnel, votre pédagogie, votre grande rigueur et votre sens du service seront des atouts indispensables pour réussir dans cette fonction. Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques et notamment les logiciels SAGE100Cloud Comptabilité, Paie & RH et Gestion Commerciale.

### CONDITIONS

- Poste en CDI, 39 heures par semaine, basé à Gradignan
- Rémunération à définir selon le profil

Envoyez vos candidatures par mail à [recrutement@talentissim.fr](mailto:recrutement@talentissim.fr)