

## **DIRECTEUR/TRICE OPERATIONNEL**

### **Blanchisserie industrielle et pressing**

---

**Talentissim** recherche pour son client, entreprise située au Maroc qui ouvre une nouvelle usine sur le secteur de la blanchisserie industrielle (cliniques, hôpitaux, hôtels...) et pressing, un(e) **directeur/trice opérationnel/elle et technique**. Placé/e(s) sous la responsabilité du dirigeant associé, vous serez en charge de la mise en place de l'activité blanchisserie et/ou pressing et de sa gestion opérationnelle.

#### **MISSIONS**

Planifier, organiser et piloter l'ensemble des secteurs de production fonction linge/blanchisserie et/ou pressing, de la réception à l'expédition du linge, en animant une équipe de professionnels en veillant à la rentabilité et à la qualité des prestations fournies.

- Assurer le bon fonctionnement de la blanchisserie et du pressing sur le plan technique
- Anticiper les évolutions de l'activité
- Programmer et ajuster les moyens nécessaires au bon fonctionnement
- Assurer la gestion des effectifs
- Assurer la fonction achat (choix des articles textiles)
- Conseil aux décideurs concernant les choix, les projets, les activités du domaine de la blanchisserie et/ou du pressing, les adaptations et les optimisations envisageables ou nécessaires
- Contrôle et suivi des prestations : vérifier le traitement professionnel des vêtements selon les critères de qualité de l'entreprise
- Encadrement d'équipe(s), gestion et développement des personnels
- Gestion des moyens et des ressources : techniques, humaines, informationnelles
- Planification de l'activité et de l'ensemble des moyens (humains, techniques) à mettre en œuvre pour garantir la production
- Organisation/ mise en œuvre de processus / procédures spécifiques à ces domaines d'activité
- Suivi de l'organisation (planning, gestion quotidienne des équipes)
- Vérification du respect des procédures, de la sécurité & du service à votre clientèle

#### **PROFIL**

Bac +2 minimum et ou expériences significatives dans le domaine de la blanchisserie industrielle et/ou du pressing.

Expérience impérative sur des fonctions de responsable technique au sein d'une blanchisserie industrielle

Connaissance des métiers de la fonction linge, de l'organisation de la production industrielle et de l'organisation hospitalière seraient des atouts

## COMPETENCES REQUISES

### *Savoir-faire :*

- Gérer et optimiser les moyens humains et matériels mis à sa disposition.
- Concevoir, formaliser et adapter des procédures / protocoles / modes opératoires / consignes relatives à son domaine de compétence
- Évaluer une charge de travail
- Animer et encadrer une ou plusieurs équipes, développer les compétences de ses collaborateurs
- Fixer des objectifs, mesurer les résultats et évaluer les performances collectives et/ou individuelles
- Former et conseiller les utilisateurs dans son domaine de compétence
- Piloter, animer / communiquer, motiver une équipe
- Assister à l'évaluation de la satisfaction des clients

### *Savoir-être :*

- Aptitude au dialogue et à la négociation
- Sens de l'organisation, être méthodique
- Communication, sens du relationnel

### *Compétences :*

- Encadrement de personnel
- Installations- équipements de blanchisserie et/ou pressing
- Logiciel dédié au marquage et au suivi des articles linge
- Logiciel dédié aux processus de nettoyage du linge
- Management
- Normes, règlements techniques et de sécurité
- Produits de nettoyage du linge
- Stratégie et organisation / conduite du changement
- Technologie des textiles
- Mise en place et gestion d'un système RFID

## **CONDITIONS**

- CDI – emploi local
- À pourvoir rapidement
- Poste basé dans la banlieue de Rabat
- Rémunération selon profil & expérience

Envoyez vos candidatures par mail à [recrutement@talentissim.fr](mailto:recrutement@talentissim.fr)