

CONSULTANT(E) HOTLINE SAGE X3

Talentissim recherche pour son partenaire, une société à forte notoriété nationale spécialisée dans l'intégration de solutions et de gestion ERP, un/une **Consultant(e) Hotline Sage X3**. Rattaché au service Hotline et sous la responsabilité du coordinateur Hotline, vous êtes en charge d'assister nos clients dans la résolution de leurs demandes sur un parc de clients.

MISSIONS PRINCIPALES

- Résolution des demandes d'assistance (Analyse et correction)
- Communiquer auprès du client de l'avancement du traitement de sa demande (Via outil de ticketing et par téléphone)
- Recueillir/synthétiser les informations des demandes clients, afin d'améliorer la qualité des prestations (Rédaction de modes opératoires, alimentation de la base de connaissances, recommandations internes)
- Effectuer la mise à jour des informations clients
- Réceptionner les appels et les mails des clients
- Créer/qualifier les demandes d'assistance.

PROFIL

Issu d'une formation Bac + 2 en Informatique, vous justifiez d'une expérience d'au moins 2 ans sur un ERP (idéalement sur Sage X3). Doté(e) de connaissances fonctionnelles dans les domaines de la négoce (achat, vente, stocks) et de la comptabilité, vous avez également quelques notions techniques sur les OS et les SGBD (oracle, Sql server) ainsi que sur SQL. Vos connaissances d'un ou plusieurs langages de programmation, vous permettront de monter en compétence sur l'ERP Sage X3.

Vous êtes doté(e) d'un vrai sens du service client et d'une bonne communication à l'écrit comme à l'orale. Vous aimez travailler en équipe. Votre faculté d'observation et vos qualités d'analyse, vous permettent de vous adapter aux évolutions permanentes du produit.

CONDITIONS

- Poste en CDI, temps plein, basé à Lyon
- Rémunération à définir selon le profil

Envoyez vos candidatures par mail à recrutement@talentissim.fr