



CONSEILLER/CONSEILLERE CLIENTS – MODERATEUR/MODERATRICE SERVICE CLIENTS

Vous avez l'aisance relationnelle nécessaire pour un contact direct de qualité avec les utilisateurs, de la patience et le goût pour le travail d'équipe. Vous savez respecter les procédures tout en étant force de propositions pour les optimiser et votre sens de l'organisation et des priorités sont un atout.

Nous, Cabinet de recrutement **TALENTISSIM**, recrutons pour l'un de nos clients, leader dans les sites de rencontres, un/e **Conseiller/ère clients - modérateur/trice service clients H/F**.

Missions

- Gestion des flux entrants : mails, courriers, chats, appels téléphoniques
- Modération des contenus (description, photos, profils)
- Accompagnement des utilisateurs sur le site selon leurs besoins (inscription, abonnement, résiliation)
- Analyse des profils à risques pour lutter contre la fraude
- Autres missions ponctuelles nécessaires au bon fonctionnement du Service Clients...

Profil

- Parfaite maîtrise d'un navigateur internet

De vrais atouts :

- ✓ Maîtrise d'une ou plusieurs langues étrangères (Espagnol, Anglais, Portugais)
- ✓ Première expérience réussie dans l'utilisation d'un CRM (ex. : Zendesk)

Conditions

- CDI temps plein 38h, basé dans l'agglomération d'Annecy
- Rémunération SMIC + Avantages (Tickets restaurant, mutuelle, prévoyance)

Envoyez vos candidatures par mail à recrutement@talentissim.fr